

Välkommen till Assemblin Charge

Följande sidor är en guide för hur Assemblin Charge app fungerar och hur du kan använda funktionerna i appen på ett smidigt sätt.

Innehållsförteckning

Skapa Konto	sid.2
Kartvy	sid.3
Sortera typ av laddare på karta	sid.4
Huvudsida	sid.5
Privat användare	sid.6 - 7
Företagsanvändare	sid.8 - 13
Hemmaladdare funktioner	sid.14

Skapa Konto

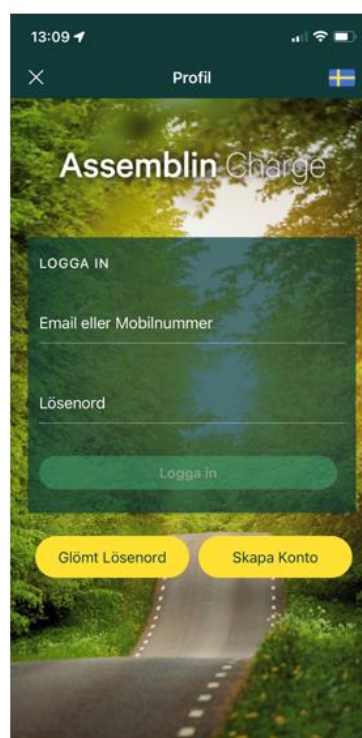
Ladda ner appen Assemblin Charge till din mobil via app-store eller play, alternativt scanna QR-kod

Tryck Skapa konto och fyll i dina uppgifter.

Detta är nu dina inloggningsuppgifter.



Om du glömmert ditt lösenord kan du alltid få ett nytt genom att trycka på Följ därefter instruktioner i appen. -->



Kartvy



Uppdatera karta

Starta kamera för att scanna QR-kod

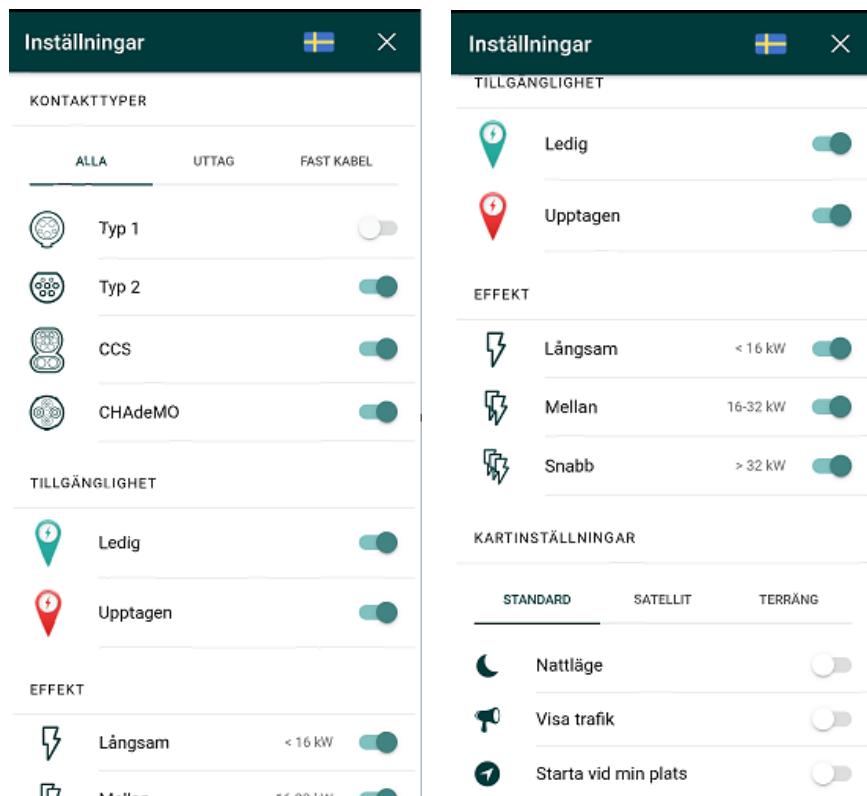
Kontakta support

Sortera typ av laddare du vill se på karta

Zooma in nuvarande position på kartan

Gå till min huvudsida

Sortera typ av laddare



Under Inställningar kan du anpassa vad som visas vid sökning på kartan utefter dina önskemål. Allt från typ av laddare till position och hur kartan ska visas för dig.

Huvudsida

Trycker du på  i kartvyn hamnar du i din huvudsida likt nedan.

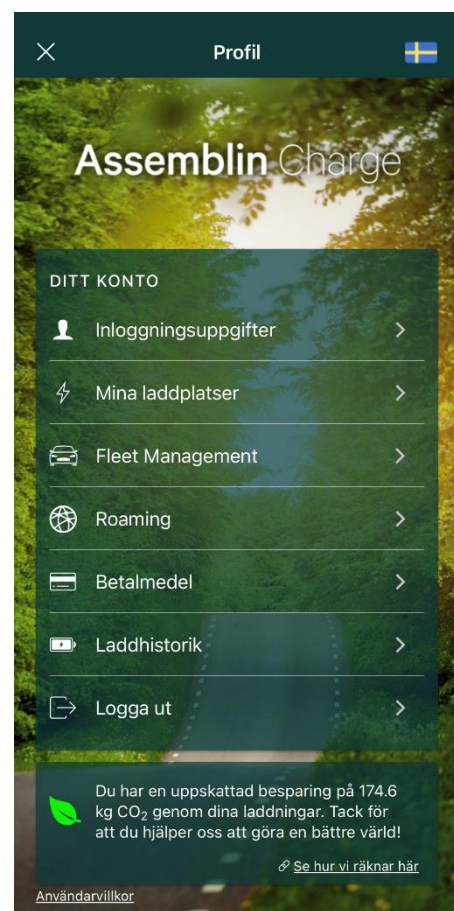
Kolumner kan skilja beroende på om du är:

1. Privat användare
2. Företagsanvändare med egen Laddplats och Fleet Management aktiverat

1.

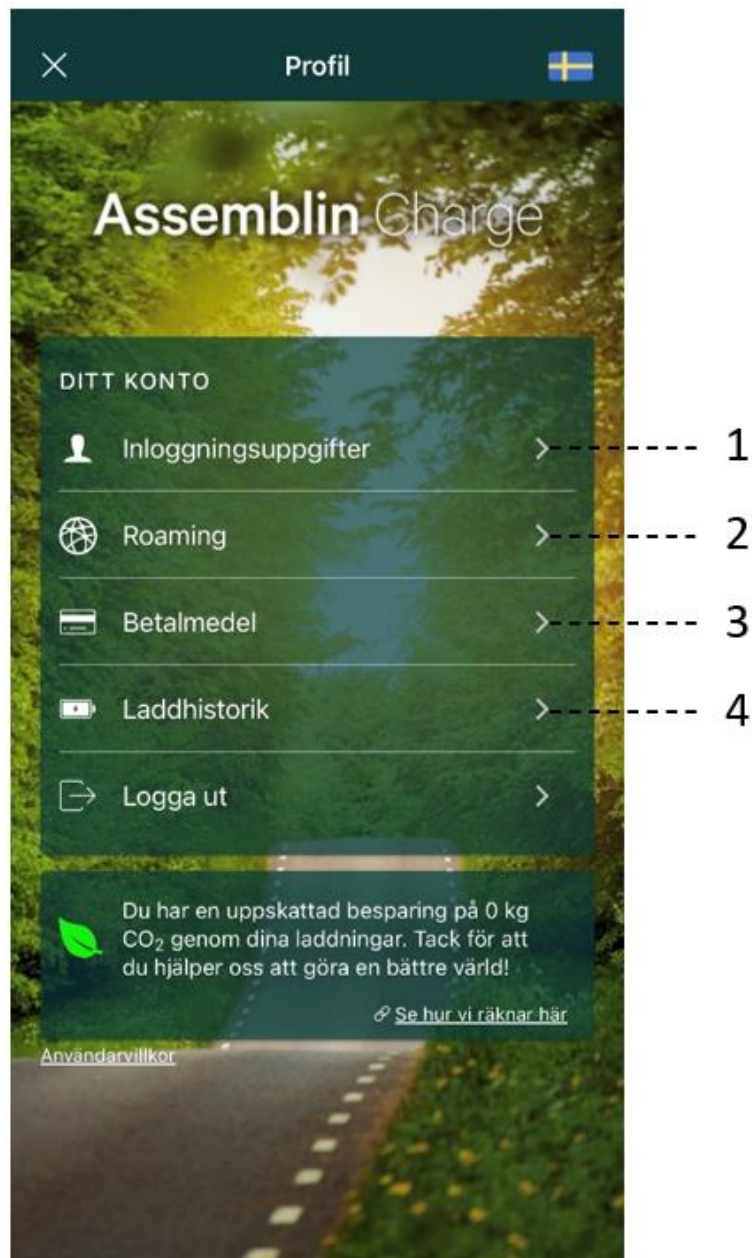


2.



Är du företagskund och ej aktiverad ännu? Kontakta ditt företag för instruktioner kring aktivering av konto och tilläggstjänsterna i appen.

Privat användare



För att stänga huvudsida och återgå till kartvy, tryck på X i övre vänstra hörn.

Privat användare

1. Inloggningsuppgifter:

Under fliken finns ditt medlemsnummer samt dina personuppgifter. Information går att justera om du exempelvis byter e-postadress eller mobilnummer. Här kan du även byta lösenord.

2. Roaming:

Tilläggstjänst du kan aktivera i din app för att få tillgång till tusentals externa laddstationer i hela Europa. Med roaming aktiverat kan du starta laddning och betala med kort i Assemblin Charge app istället för registrering hos varje operatör. Kvitton för laddningar i externa nätverket hittar du även under fliken.

3. Betalmedel:

Registrera ditt betalmedel för att möjliggöra laddning där betalning krävs.

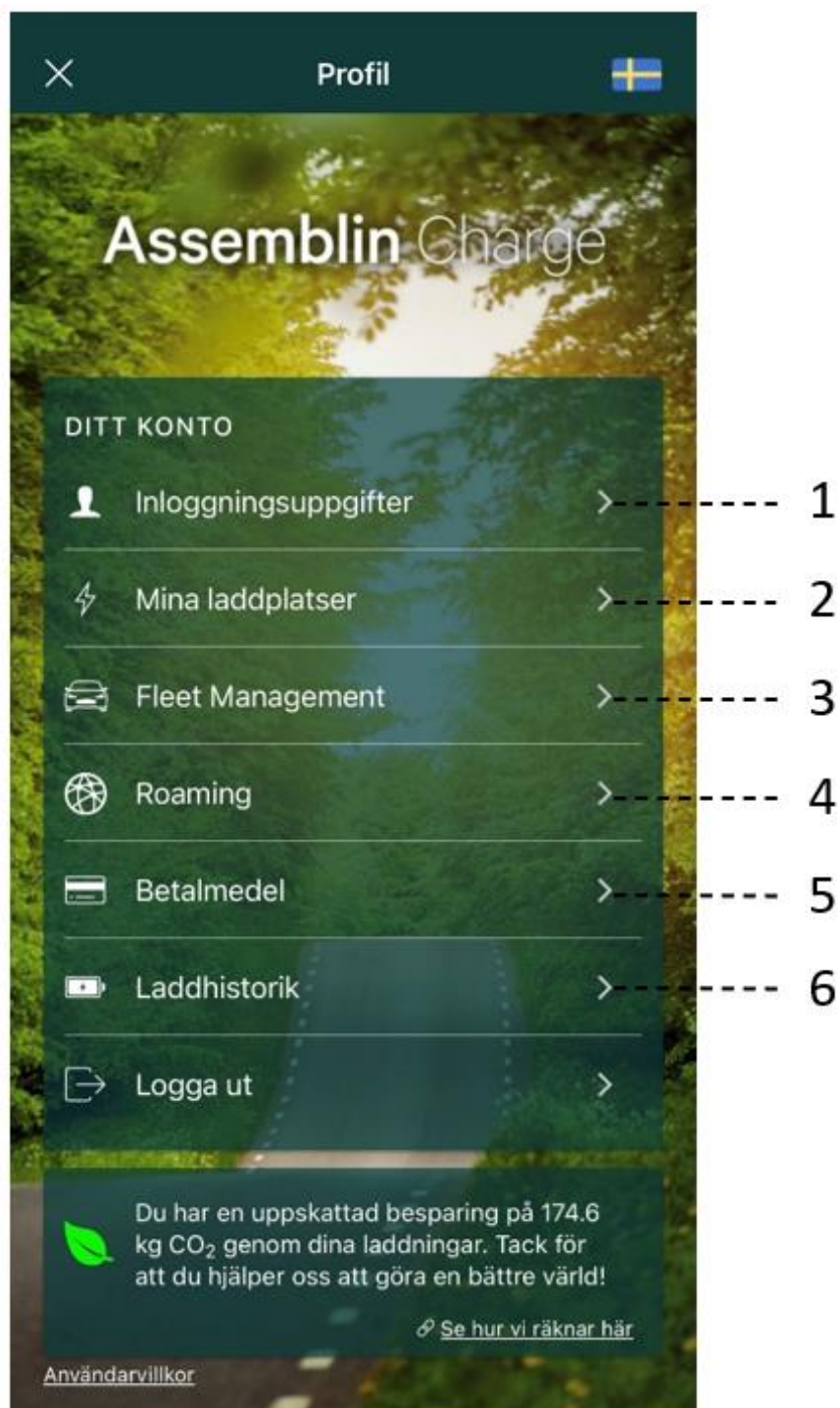
4. Laddhistorik:

Historik samt kvitton för dina utförda laddningar. I appen visas

- ID-nummer på laddare
- summa för laddning
- tid du laddat
- energi du laddat
- vilken tidpunkt du laddat

Här kan du även skicka kvitton till din registrerade mail för dina laddningar.

Företagsanvändare med fleet management



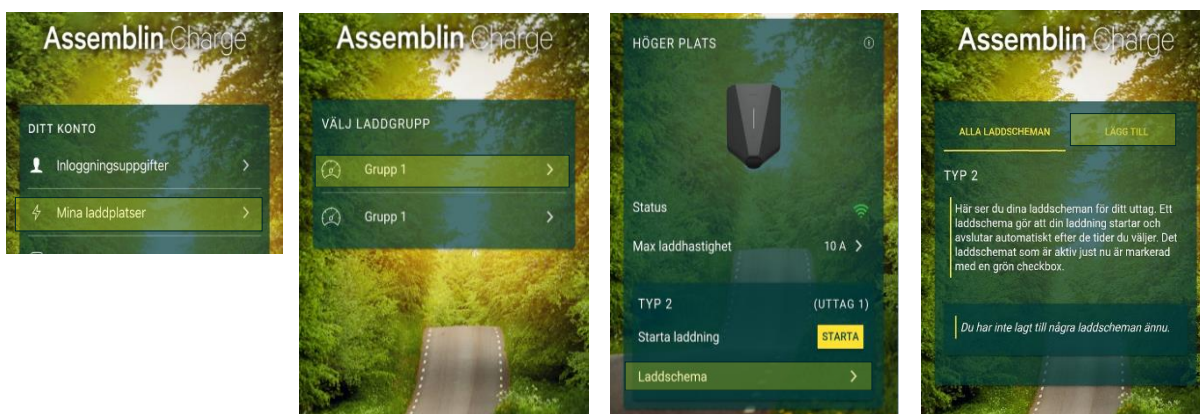
För att stänga huvudsida och återgå till kartvy, tryck på X i övre vänstra hörn.

Företagsanvändare med fleet management

1. Inloggningsuppgifter:

Under fliken finns ditt medlemsnummer samt dina personuppgifter. Information går att justera om du exempelvis byter e-postadress eller mobilnummer. Här kan du även byta lösenord.

2. Mina laddplatser:



Laddbox/boxar registrerade på dig i hemmet.

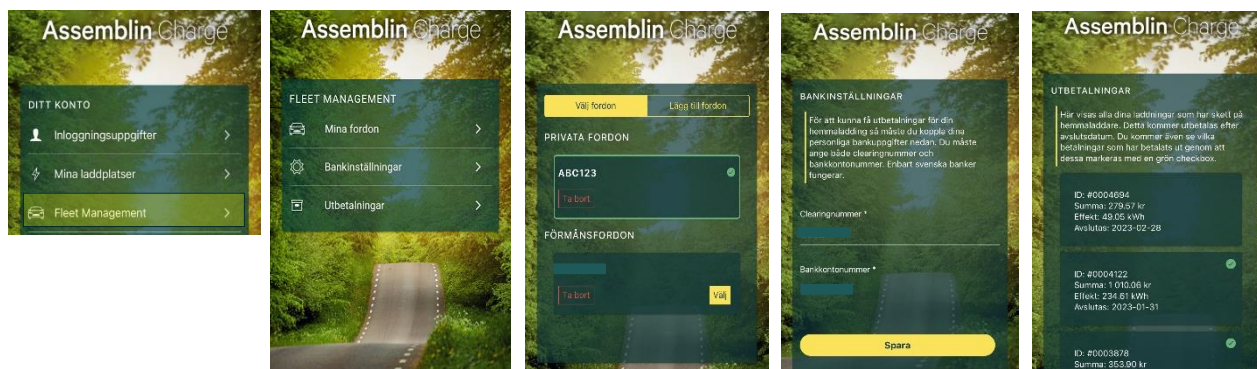
Här kan du

- Namnge din laddplats
- Se status på din laddbox
- Starta laddning direkt i appen av inkopplad bil.
- Låsa upp laddkabeln om den fastnat
- Sätta laddschema om du önskar att bilen ska laddas vid vissa tidpunkter.

Vid laddning där du önskar ladda med laddschema ska EJ Tagg eller Rfid-kort läggas på laddaren för start av laddning. Gör du detta kommer laddning startas direkt och ej på inlagt schema. Koppla in bilen till laddboxen så startar laddning av inkopplad bil vid inlagda tidpunkter i appen.

Företagsanvändare med fleet management

3. Fleet management:



Mina fordon:

- Under fliken återfinns din förmåns/verksamhets/tjänste-bil från företaget. Önskar du ladda privat fordon på din hemmabox lägger du till ett privat fordon via fliken "lägg till fordon". Var noga med att se efter vilken bil som är vald att ladda i appen. Detta visas med en grön markering runt registreringsnumret. Vid laddning av privat fordon registreras ej detta till ditt företag och utbetalning för hemmaladdning uteblir. Laddaren känner ej av vilken bil som är inkopplad utan detta väljer du själv. Din tagg eller Rfid-kort får även samma inställning och är ej knutet till bilen utan ditt val i appen.

Bankinställningar:

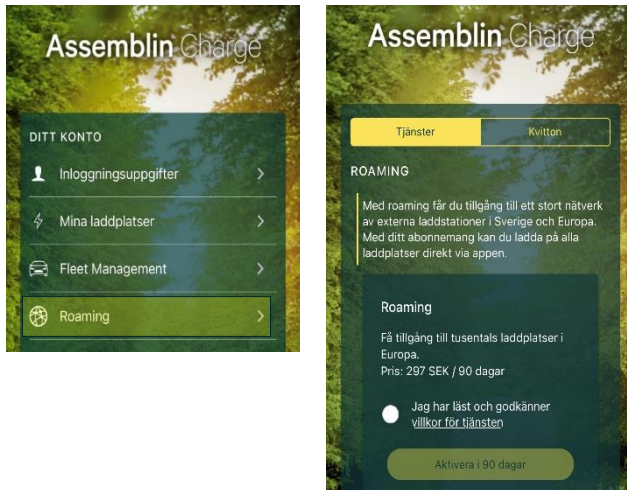
- För att möjliggöra utbetalning för laddad mängd hemma måste du uppge dina bankuppgifter. Clearing och bankkontonummer. Om detta ej registreras uteblir utbetalning till dig för denna del.

Utbetalningar:

- Visar genomförda utbetalningar för tidigare perioder (markerat med grön cirkel)
- laddad mängd under denna månad samt förväntad utbetalning fram till dagens datum.

Företagsanvändare med fleet management

4. Roaming:



Roaming är en tillvalstjänst som kan aktiveras av dig som användare.

Detta ger tillgång till ett externt laddnätverk med tusentals laddstationer i hela Europa.

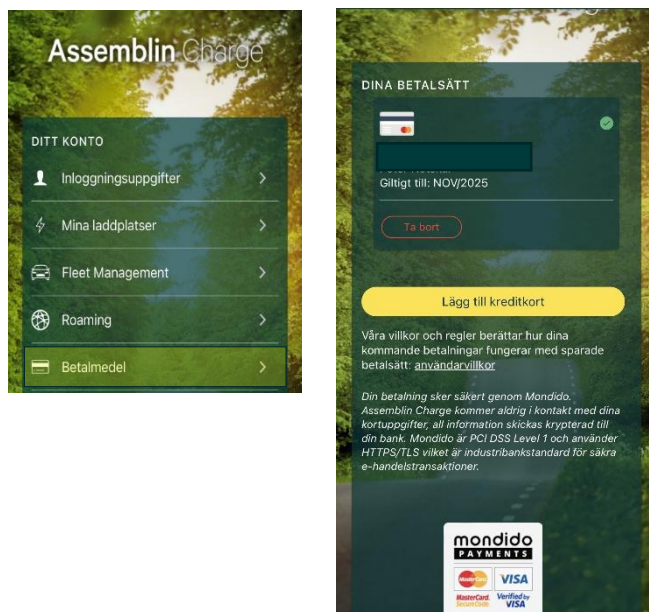
Med roaming aktiverad ges möjlighet att ladda via Assemblin Charge app istället för att registrera konto hos olika operatörer.

Betalning för tillgång till nätverket samt för laddning sker genom debitering av ditt betalkort hos Assemblin Charge därmed inte av de olika operatörerna.

Villkor för tjänsten framgår i appen.

Företagsanvändare med fleet management

5. Betalmedel:



Här lägger man in sitt debet/kreditkort för att kunna betala på publika laddstolpar, nyttja betaltjänster eller där betalfunktionen är aktiverad i en Bostadsrättsförening eller företagslösning.

När betalkort närmar sig utgångsdatum skickas meddelande om byte av kort. Det går bra att ha flera kort inlagda.

Viktigt att tänk på att rätt kort är aktivt när du väljer laddning då detta kort kommer debiteras vid månadens slut.

Det går också bra att ta bort ett kort, så länge det inte finns släpande betalningar på detta kort för utförda laddningar.

Företagsanvändare med fleet management

6. Laddhistorik:



Den sista fliken är laddhistorik med uppgifter om laddning
I appen visas

- ID-nummer på laddare
- summa för laddning
- tid du laddat
- energi du laddat
- vilken tidpunkt du laddat

Här kan du även skicka kvitton till din registrerade mail för dina laddningar.

Laddare funktioner

Starta/Stoppa laddning

Du kan starta och stoppa laddning på följande sett.

1. Via tagg eller kort (RFID)
2. Via Assemblin Charge app

Vad betyder färgerna på laddboxen?

Grön	=	Redo att ladda
Blå/Vit	=	Laddning pågår
Röd	=	Fel/Ej behörig

Tips: Håll inte tagg flera gånger framför laddaren, detta kan medföra att laddning stoppar eftersom laddbox kan behöva några sekunder för att kommunicera med tjänst.

Behöver du hjälp?

Vi finns på support.charge@assemblin.se